

Energy Service Center B.V.

Algemene Gebruiksvoorwaarden Online ESC Platform

Versie: oktober 2019

Artikel 1: Definities en verwijzingen

- 1.1 **Algemene Gebruiksvoorwaarden** zijn deze algemene gebruiksvoorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.
- 1.2 **Energy Service Center** is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (Energy Service Center B.V.) gevestigd op de Europalaan 6 Unit 1.4, 5232 BC 's-Hertogenbosch, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 73742090.
- 1.3 **ESC Platform** is de door Energy Service Center aan Licentiehouders in licentie gegeven programmatuur en/of de daarmee verbonden applicaties die mogelijk maken: (i) het maken van offerten, doen van bestellingen en produceren van overzichten betreffende de te plaatsen Zonnepaneelsystemen en/of (ii) het geïntegreerd plannen van bedrijfsmiddelen gekoppeld aan specificaties van het project en door leverancier/fabrikant opgegeven leveringstijden van de materialen, alsmede nog te ontwikkelen of toe te voegen applicaties.
- 1.4 **Klant** is de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Zonnepaneelsysteem afneemt van de Licentiehouders.
- 1.5 **Licentiehouders** is de (rechts)persoon of vennootschap die een licentie voor het gebruik van het ESC Platform verkrijgt.
- 1.6 **Licentieovereenkomst** is de overeenkomst aangaande tussen Energy Service Center en Licentiehouders waarop deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.7 **Licentievergoeding** is de vergoeding die door Licentiehouders wordt betaald aan Energy Service Center in ruil voor het verkrijgen van een gebruiksrecht op het ESC Platform.
- 1.8 **Zonnepaneelsysteem** is de combinatie van alle hardware en software die benodigd is voor het opwekken van elektriciteit uit zonnepanelen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene gebruiksvoorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Licentieovereenkomst gesloten tussen Energy Service Center en Licentiehouders, betreffende de levering en het gebruik van het ESC Platform. Indien deze Algemene Gebruiksvoorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar zijn met het bepaalde in de tussen Energy Service Center en Licentiehouders gesloten Licentieovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Licentieovereenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Licentiehouders wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. Energy Service Center en Licentiehouders zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3: Licentie ESC Platform

- 3.1 Energy Service Center verleent op grond van de Licentieovereenkomst aan Licentiehouders een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) voor gebruik van het ESC Platform aan Licentiehouders, met als doel i) het maken van offerten, doen van bestellingen en produceren van overzichten betreffende de te plaatsen Zonnepaneelsystemen en/of (ii) het geïntegreerd plannen van bedrijfsmiddelen gekoppeld aan specificaties van het project en door leverancier/fabrikant opgegeven leveringstijden van de materialen.
- 3.2 Het ESC Platform wordt door Energy Service Center aan Licentiehouders online beschikbaar gesteld, en zal door Licentiehouders uitsluitend worden gebruikt voor doeleinden zoals beschreven in Artikel 3.1.
- 3.3 Het is de Licentiehouders niet toegestaan om het ESC Platform te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vreemden en/of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde het ESC Platform uitsluitend ten behoeve van de Licentiehouders gebruikt.

Artikel 4: Account

- 4.1 Om toegang te krijgen tot het ESC Platform moet Licentiehouders inloggen met een account.
- 4.2 Licentiehouders is verantwoordelijk voor het gebruik en de bescherming van de vertrouwelijkheid van zijn wachtwoord. Licentiehouders verbindt zich ertoe Energy Service Center zo snel mogelijk in kennis te stellen van vermoedelijk gebruik van zijn account door een derde. Energy Service Center is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik, oneigenlijk of anderszins, van het wachtwoord door derden.
- 4.3 Licentiehouders is verantwoordelijk voor het installeren van effectieve beveiligings- en antivirussoftware op de systemen waarop het ESC Platform wordt gebruikt.
- 4.4 Energy Service Center heeft het recht om Licentiehouders de toegang tot het ESC Platform met onmiddellijke ingang te weigeren en het account te blokkeren als de Licentiehouders de bepalingen van de Licentieovereenkomst of van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden niet naleeft en/of als de Licentiehouders de reputatie van Energy Service Center op enigerlei wijze schaadt. Licentiehouders aan wie de toegang is geweigerd, mogen (niet langer) een (nieuw) account openen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 5.1 Energy Service Center kan niet garanderen dat de gegevens en informatie die via het ESC Platform worden verstrekt nauwkeurig, volledig en/of actueel zijn. Energy Service Center geeft daarom geen impliciete of expliciete garanties met betrekking tot informatie en gegevens die via het ESC Platform worden verstrekt.
- 5.2 Energy Service Center is niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade van Licentiehouders, waaronder uitdrukkelijk begrepen doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gedeelde winst, alle vormen van vermogensschade, alsmede alle mogelijke aanspraken van derden, als gevolg van het gebruik van het ESC Platform door Licentiehouders, ongeschiktheid van het ESC Platform, onjuiste werking van het ESC Platform en/of ontoegankelijkheid van het ESC Platform, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Energy Service Center.
- 5.3 De Licentiehouders is zelf verantwoordelijk voor de op het ESC Platform ingevulde data en de controle hierop. Energy Service Center is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die door Licentiehouders is geleden als gevolg van een verkeerde opname, berekening van in te zetten middelen, constructie en/of energieopbrengst of invoer van gegevens. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot (i) een energieopbrengst die in de praktijk lager uitvalt (ii) een Zonnepaneelsysteem dat in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, om welke redenen dan ook (iii) afgegeven prijzen en/of condities, zowel richting Klanten als van leveranciers.
- 5.4 De aansprakelijkheid van Energy Service Center is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Licentiehouders aan Energy Service Center verschuldigd is op grond van de Licentieovereenkomst over het jaar waarin de verplichting van Energy Service Center tot vergoeding van schade is ontstaan of, indien de schade is gedekt door enige verzekering van Energy Service Center, tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval daadwerkelijk door de betreffende verzekeraar aan Energy Service Center wordt uitgekeerd.
- 5.5 Energy Service Center is op geen enkele manier aansprakelijk voor het gebruik van de planningstool, eventuele conflicten in de planning, alsmede als een planning niet wordt gerealiseerd.
- 5.6 Licentiehouders vrijwaart Energy Service Center voor eventuele aanspraken van derden ter zake de Licentieovereenkomst en/of het gebruik van het ESC Platform.
- 5.7 Licentiehouders dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Energy Service Center te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Licentiehouders jegens Energy Service Center, behalve die welke uitdrukkelijk door Energy Service Center is aanvaard, door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.

Artikel 6: Aanbiedingen, prijs en betaling

- 6.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Energy Service Center zijn vrijblijvend, tenzij door Energy Service Center anders is aangegeven.
- 6.2 Alle prijzen vermeld in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 6.3 De maandelijkse kosten voor het gebruik van het ESC Platform zullen vóór aanvang van de maand worden gefactureerd door Energy Service Center. Er wordt dus door Licentiehouders één maand vooruitbetaald.
- 6.4 Licentiehouders krijgt geen toegang tot het ESC Platform totdat hij zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

- 6.5 Energy Service Center is, tenzij in de Licentieovereenkomst anders vastgesteld, gedurende de looptijd van de Licentieovereenkomst gerechtigd om haar prijzen aan te passen. Deze dienen uiterlijk 3 maanden voor ingang van het nieuwe tarief kenbaar te worden gemaakt. Licentiehouder blijft gedurende de opzegtermijn tot betaling van de onder de Licentieovereenkomst verschuldigde bedragen gehouden.
- 6.6 Partijen zullen in de Licentieovereenkomst de datum of data waarop Energy Service Center de Licentievergoeding factureert, vastleggen. Licentiehouder is niet gerechtigd tot opschorting van enige betalingen en evenmin tot verrekeningen van verschuldigde bedragen.
- 6.7 Indien Licentiehouder de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Licentiehouder, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Licentiehouder na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Energy Service Center de vordering uit handen geven, in welk geval Licentiehouder naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Licentiehouder erkent dat alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten, merkrechten en databankrechten met betrekking tot het ESC Platform en aanpassingen en uitbreidingen daarvan berusten bij Energy Service Center, dan wel haar licentiegevers. Licentiehouder heeft alleen de rechten die uitdrukkelijk zijn verleend door middel van de Licentieovereenkomst.
- 7.2 Energy Service Center heeft het recht de door de uitvoering van de Licentieovereenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Licentiehouder ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op het ESC Platform berusten uitsluitend bij Energy Service Center dan wel haar licentiegevers. Licentiehouder verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Licentieovereenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Licentiehouder heeft in geen geval recht op, en kan geen aanspraak maken op de broncode van het ESC Platform.
- 7.4 Het is Licentiehouder niet toegestaan het ESC Platform en documentatie of delen daarvan op wat voor wijze dan ook te verveelvoudigen of publiceren, anders dan direct overeengekomen.
- 7.5 Licentiehouder zal geen inlogcodes voor de toegang tot het ESC Platform aan derden verstrekken.
- 7.6 Elke geregistreerde gebruiker van de Licentiehouder ontvangt een unieke en persoonlijke inlogcode, die niet aan andere(n) verstrekt mag worden. Licentiehouder is verplicht elke wijziging in gebruiker (uitdiensttreding, andere functie, langdurig arbeidsongeschikt en dergelijke) direct te melden aan Energy Service Center. De inlogcode zal dan worden ingetrokken.

Artikel 8: Updates van ESC Platform

- 8.1 Het is waarschijnlijk dat Energy Service Center gedurende de looptijd van de Licentieovereenkomst het ESC Platform nog verder zal ontwikkelen. Licentiehouder heeft gedurende de looptijd van een Licentieovereenkomst met Energy Service Center altijd recht op de meest recente versie van het ESC Platform, aangaande de functionaliteiten die door Licentiehouder worden afgenomen.
- 8.2 Ook indien niet uitdrukkelijk overeengekomen is het Energy Service Center toegestaan updates uit te voeren op het ESC Platform. Nimmer is hier de goedkeuring van Licentiehouder voor vereist.
- 8.3 Licentiehouder is verplicht op verzoek van Energy Service Center alle medewerking te verlenen die benodigd is voor het installeren van updates.
- 8.4 Energy Service Center kan niet garanderen dat door Licentiehouder zelf gemaakte standaarden en/of aan het ESC Platform gekoppelde systemen blijven functioneren en/of toegankelijk blijven na uitgevoerde updates.

Artikel 9: Delen van informatie en geheimhouding

- 9.1 In het kader van de Licentieovereenkomst is het nodig gegevens uit te wisselen. Dit omvat maar is niet beperkt tot Zonnepaneelsystemen en persoons- en locatiegegevens.

- 9.2 Beide partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 9.3 Beide partijen verklaren dat persoonsgegevens niet worden gepubliceerd of gedeeld met derden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Een uitzondering is het verstrekken van persoonsgegevens van de Klant die benodigd zijn voor de garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant. Op de verwerking van persoonsgegevens via het ESC Platform is de tussen Energy Service Center en Licentiehouders gesloten verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 9.4 Energy Service Center behoudt zich het recht voor de via het ESC Platform verkregen data geanonimiseerd te gebruiken voor andere doeleinden dan direct noodzakelijk voor het in licentie geven van het ESC Platform.

Artikel 10: Beëindiging, wijziging en gevolgen

- 10.1 De Licentieovereenkomst kan door partijen met wederzijds goedvinden schriftelijk worden gewijzigd of beëindigd.
- 10.2 Indien niet anders is bepaald, wordt de Licentieovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, en kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden of zoals anders door partijen overeengekomen.
- 10.3 Energy Service Center kan de Licentieovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien Licentiehouders – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Licentiehouders faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van Licentiehouders wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Licentiehouders wijzigt. Energy Service Center is door beëindiging van de Licentieovereenkomst op een van deze gronden nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 10.4 Energy Service Center is bevoegd deze Licentieovereenkomst te ontbinden indien is voldaan aan de voorwaarden die de wet daaraan stelt. Licentiehouders is nimmer bevoegd deze Licentieovereenkomst te ontbinden.
- 10.5 Indien de Licentieovereenkomst om welke reden ook eindigt, eindigt daarmee het gebruiksrecht van Licentiehouders van het ESC Platform zoals omschreven in artikel 3.1. Na het eindigen van de Licentieovereenkomst is Licentiehouders verplicht het gebruik van het ESC Platform te staken en het ESC Platform onverwijld te verwijderen van zijn systemen. Energy Service Center zal Licentiehouders een redelijke gelegenheid bieden een elektronische kopie te maken van alle gegevens die door Licentiehouders binnen het ESC Platform zijn opgeslagen. Voor het overige zal de toegang tot het ESC Platform voor Licentiehouders door Energy Service Center worden geblokkeerd.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 Energy Service Center kan haar verplichtingen onder de Licentieovereenkomst tijdens een situatie van overmacht uitstellen.
- 11.2 Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan is Licentiehouders gerechtigd om - zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Energy Service Center - tot ontbinding van de Licentieovereenkomst over te gaan.
- 11.3 Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Energy Service Center geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 11.4 Onder overmacht wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik benodigd is voor uitvoeren van verplichtingen in deze Licentieovereenkomst, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) stroomstoring, (v) storing van internet, (vi) werkbezetting en (vii) onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 11.5 Energy Service Center heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 12: Geschillen

- 12.1 De Licentieovereenkomst en de daaruit tussen Energy Service Center en de Licentiehouders voortvloeiende rechtsverhouding zal worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Geschillen voortvloeiende of verband houdende met de Licentieovereenkomst of deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.