

Energy Service Center B.V.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Versie: oktober 2019

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, afkomstig van, respectievelijk gesloten met Energy Service Center B.V., tenzij afwijking hiervan schriftelijk uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen. Energy Service Center B.V. zal in het hiernavolgende als "Leverancier" worden aangeduid.
- 1.2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de partij met wie Leverancier een overeenkomst sluit, hierna te noemen: "Afnemer" of van enige andere derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen een bepaling uit deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en de tussen Leverancier en Afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst, gaat de bepaling uit de schriftelijke overeenkomst voor.
- 1.4 Een partij ten aanzien van wie deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op iedere latere rechtsbetrekking, waaronder tevens dient te worden verstaan iedere opvolgende overeenkomst, tussen Afnemer en Leverancier.
- 1.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.6 Ingeval van verschillen tussen deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en eventuele vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 2: Offerte en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Leverancier steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Het is Leverancier te allen tijde toegestaan om zonder opgave van redenen een order en/of opdracht te weigeren.
- 2.2 De in offertes en aanbiedingen verstrekte informatie is bedoeld om een algemene voorstelling van zaken te geven. Leverancier behoudt zich het recht voor om daar een verandering in aan te brengen. Leverancier is niet aansprakelijk voor druk- en/of schrijffouten en/of kennelijke vergissingen.
- 2.3 Wanneer een offerte en/of aanbieding van Leverancier niet wordt geaccepteerd, is Leverancier gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte en/of aanbieding aan degene op wiens verzoek hij de offerte en/of aanbieding uitbracht in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Leverancier een order en/of opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel op het moment dat Leverancier een begin van uitvoering heeft gegeven aan de order en/of opdracht.
- 3.2 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Leverancier eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Leverancier. De verplichting van Leverancier gaat nooit verder dan door Leverancier schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 De door Leverancier vermelde prijzen zijn exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van montage en in bedrijfsstelling, kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering, tenzij anders schriftelijk is vermeld.
- 4.2 Leverancier is gerechtigd om in geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren, de met Afnemer overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 5: Levering en levertijd

- 5.1 Levering geschiedt vanaf de vestiging van Leverancier te 's-Hertogenbosch, dan wel vanaf een nader door Leverancier aan Afnemer kenbaar gemaakte locatie.
- 5.2 Opgegeven levertijden door Leverancier zijn indicatief en gelden nooit als een fatale termijn; overschrijding daarvan geeft nimmer recht op schadevergoeding tegenover Leverancier, noch geven deze Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen c.q. afname te weigeren.
- 5.3 De door Leverancier opgegeven levertijden gaan in op het moment dat alle gegevens, tekeningen, inlichtingen en informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn en – indien tussen partijen overeengekomen – vooruit te betalen bedragen of zekerheden volledig door Leverancier zijn ontvangen en/of gevestigd.
- 5.4 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Leverancier kan blijven werken als ten tijde van de aanbidding was voorzien en de nodige materialen hem door haar eigen leveranciers tijdig zullen worden geleverd. Als leveringstijdstip geldt het moment waarop de goederen ter verzending bij Leverancier gereed staan.
- 5.5 Wanneer Leverancier meldt dat de goederen gereed zijn om te worden geleverd dienen de goederen binnen 14 dagen door Afnemer te worden opgehaald c.q. geleverd. Indien de goederen na het verstrijken van deze termijn door Afnemer niet zijn afgenomen, staan de goederen ter beschikking van Afnemer en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

Artikel 6: Transport

- 6.1 Indien Afnemer en Leverancier overeenkomen dat de goederen na levering als bedoeld in artikel 5.2 worden getransporteerd, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke door Leverancier als een goed koopman bepaald.
- 6.2 Alle goederen zijn vanaf het moment van levering en daardoor ook tijdens de verzending daarvan, voor rekening en risico van Afnemer. Ook indien Leverancier voor het transport zorg draagt, is Afnemer aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het transport. Afnemer dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
- 6.3 Mocht een beroep op het gestelde in artikel 6.2 niet opgaan dan is Leverancier, onverminderd het bepaalde omtrent aansprakelijkheid in artikel 8 nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat Leverancier in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar krijgt uitgekeerd.

Artikel 7: Klachten

- 7.1 Afnemer is verplicht om geleverde goederen binnen acht dagen na aflevering te inspecteren om te beoordelen of deze aan de overeenkomst voldoen.
- 7.2 Eventuele klachten over geleverde goederen dienen binnen de in lid 1 genoemde termijn schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend indien het gaat om een klacht welke betrekking heeft op een gebrek dan wel een andere tekortkoming, welke uit een redelijke inspectie binnen de in lid 1 genoemde termijn kan blijken. Overige klachten dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, waaronder tevens dient te worden verstaan het moment dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend. In geen geval kunnen klachten later dan zes maanden na het moment waarop de goederen zijn geleverd worden ingediend.
- 7.3 Indien klachten over geleverde goederen niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn is ingediend, komt ieder recht van Afnemer dat met die klacht verband houdt te vervallen.
- 7.4 Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud en verschuldigheid daarvan.
- 7.5 Bij gegrond bevinding van de klacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel is Leverancier uitsluitend verplicht de goederen alsnog te leveren, te vervangen of naar keuze van Leverancier, te repareren, zonder dat de Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 7.6 Het indienen van een klacht ontslaat Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier.
- 7.7 Retournering van het geleverde kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 7.8 Iedere aanspraak van Afnemer die ziet op het geleverde vervalt indien de Afnemer wijziging of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, het geleverde niet volgens voorschrift, onoordeelkundig, of voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor het geleverde bedoeld is.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.
- 8.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gemiste omzet en/of winsterving, werkonderbreking, beschadiging van goederen, gemiste goodwill, op welke wijze dan ook veroorzaakt.
- 8.3 Indien lid 1 van dit artikel toepassing zou missen, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de order en/of opdracht welke heeft geleid tot het schadeveroorzakende feit.
- 8.4 In geen enkel geval overstijgt de aansprakelijkheid van Leverancier het bedrag dat door de verzekeraar van Leverancier wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Leverancier komende eigen risico.
- 8.5 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van welke aard dan ook van derden jegens Leverancier, die op enigerlei wijze verband houden met de uitvoering van een overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Leverancier geleverde goederen blijven tot het moment van betaling van al hetgeen Afnemer op basis van de overeenkomst op basis waarvan de goederen werden geleverd, met inbegrip van rente en kosten, aan Leverancier verschuldigd is, eigendom van Leverancier.
- 9.2 De goederen kunnen door Afnemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, worden doorverkocht en geleverd.
- 9.3 In geval nog niet betaalde goederen door Afnemer aan een derde worden geleverd, is Afnemer verplicht de eigendom voor te behouden en op eerste verlangen van Leverancier alle vorderingen op de derde aan wie de goederen zijn geleverd aan Leverancier te cederen, tot het totaalbedrag van deze gecedeerde vorderingen overeenkomt met het door Afnemer aan Leverancier verschuldigde bedrag.

Artikel 10: Betaling, rente en kosten

- 10.1 Betaling aan Leverancier dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij afwijking hiervan schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling binnen deze termijn is Afnemer van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen in dat geval voor rekening van Afnemer en bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van EURO 150,00.
Bij gebreke van (tijdige) betaling is Leverancier gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2 Afnemer is nimmer gerechtigd enige schuld aan Leverancier zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, te verrekenen of de betaling daarvan op te schorten, om welke reden dan ook.
- 10.3 Leverancier is gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst en alvorens te presteren, van Afnemer vooruitbetaling van al hetgeen verschuldigd is te eisen, dan wel, ter keuze van Leverancier, zekerheid te eisen voor de nakoming van de verplichtingen van Afnemer.

Artikel 11: Cessie- en verpandingsverbod

- 11.1 Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier is het niet toegestaan, noch mogelijk, enige vordering op Leverancier aan een derde over te dragen dan wel te verpanden.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Indien Leverancier als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, verhinderd is om enige verplichting na te komen, is Leverancier gerechtigd om ofwel de verplichting alsnog na te komen op het moment dat de omstandigheid die overmacht heeft opgeleverd heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst voor wat betreft het gedeelte dat deze nog niet is nagekomen te ontbinden, zonder op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1 Op alle informatie welke door Leverancier aan Afnemer, waaronder tevens wordt verstaan een door hem ingeschakelde ondergeschikte en/of derde, wordt verstrekt rust een verplichting tot geheimhouding. Deze informatie mag door Afnemer op geen enkele wijze aan derden worden kenbaar gemaakt of doorgegeven, behoudens na schriftelijke toestemming van Leverancier. De verstrekte informatie moet op eerste verzoek van Leverancier of indien de opdracht uiteindelijk niet wordt verstrekt, onverwijld aan Leverancier worden teruggegeven. Alsook moeten in dat geval alle eventuele kopieën worden vernietigd.
- 13.2 Indien in strijd met lid 1 van dit artikel wordt gehandeld, verbeurt Afnemer – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – een direct opeisbare boete van EURO 1.000,00 per overtreding en EURO 100,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.
- 13.3 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, blijven bij Leverancier rusten. Alle rechten van intellectuele eigendom die op welke wijze dan ook ontstaan ten gevolge van het uitvoeren van de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, komen toe aan Leverancier.

Artikel 14: Beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 Leverancier is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (i) uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten en/of (ii) die overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Afnemer enige verplichting op grond van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - ten aanzien van Afnemer faillissement of surséance van betaling is aangevraagd dan wel indien Afnemer een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
 - de onderneming van Afnemer wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Afnemer;
 - Leverancier gegronde redenen heeft om te vrezen dat Afnemer niet in staat is dan wel niet in staat zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Leverancier gesloten overeenkomsten te voldoen en Afnemer op verzoek van Leverancier geen vooruitbetaling doet en/of niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 15: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. Het in dit lid bepaalde laat de bevoegdheid van Leverancier onverlet om een geding aanhangig te maken bij de rechter die volgens de wet of verdrag bevoegd is van het geschil kennis te nemen.
- 15.3 Indien in een gerechtelijke procedure tussen Leverancier en Afnemer, Leverancier in het gelijk wordt gesteld, is Afnemer gehouden de door Leverancier daadwerkelijk gemaakte kosten aan Leverancier te vergoeden, waaronder de kosten van de advocaat van Leverancier.